

PEMBERITAHUAN

Ditujukan Kepada : Distributor, Stokist dan Kantor cabang TIENS Indonesia
Dari : Customer Service TIENS Indonesia (Divisi Kode Etik)
Perihal : **Penyalahgunaan Merk Produk TIENS dan Himbauan Untuk Tidak Melakukan Pembelian Produk di Market Place**

Sehubungan dengan banyaknya peredaran produk tiruan yang menggunakan/mencantumkan nomor BPOM, komposisi, serta pabrik pembuat produk TIENS, maka dengan ini TIENS menghimbau kepada seluruh Distributor, Stokist dan Kantor Cabang TIENS untuk menyampaikan informasi ini se jelas-jelasnya kepada konsumen di market bahwa TIENS tidak akan bertanggung jawab terhadap kualitas dan keaslian produk serta efek samping yang ditimbulkan akibat menggunakan/mengonsumsi produk tiruan yang menyerupai produk TIENS asli.

Berikut ini adalah beberapa contoh produk yang dimaksud :

1. Greenmask Spirulina
2. Herbal Tech
3. Slimming Candy
4. Skin Light

Selain itu, TIENS menghimbau kepada konsumen untuk **TIDAK** melakukan pembelian produk TIENS di *market place* manapun. Kami menghimbau kepada seluruh konsumen untuk "HANYA" membeli produk TIENS distokist resmi ataupun media *online* yang mencantumkan identitas distributor TIENS untuk menjamin keaslian dan kualitas produk. Distributor TIENS diwajibkan menunjukkan identitas sebagai distributor TIENS dalam setiap kegiatan bisnis yang dilakukan baik itu merekrut *new member* ataupun menjual produk.

Jika dalam hal ini, ditemukan adanya bukti distributor yang melakukan pelanggaran penjualan salah satunya dengan memalsukan kemasan produk TIENS, maka TIENS akan mengambil tindakan berdasarkan kode etik perusahaan yang berlaku dan tidak terbatas pada proses hukum.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih

17 Mei 2017

Customer Service Department – Code of Ethic Division
TIENS Indonesia – Asia Pacific Region

Nb: Untuk keterangan lebih lanjut dapat menghubungi Call Centre di (021) 64703232 (Senin – Jumat jam 09:00 s/d 18:00)